

Hochautomatisiert und Patientenindividuell:

Arzneimittel-Verblisterung für Bestnoten

von Ihrer Kreuz Apotheke Baden-Baden

Informationen für Pflegedienste und Angehörige

Kreuz Apotheke Baden-Baden – Inh.: Apotheker Matthias Kraemer e. K.
Lange Straße 37 – 76530 Baden-Baden – Tel. 07221-25502 – Fax 07221-25984
kreuzapotheke.baden-baden@t-online.de – www.kreuz-apotheke-baden-baden.de



Inhalt

Maximale Qualitätssicherung – Erprobtes Zukunft-System	2
Warum Sie jetzt auf Schlauchblister umstellen sollten	
Klare Vorteile unserer Verblisterung	3
Sie können nur gewinnen	
Arzneimittel-Verblisterung mit der Kreuz Apotheke	5
Die Schritte von der Bestellung bis zur Auslieferung bei Ihnen	
Pflegedienste in Zeiten der Transparenzvereinbarung	7
Mit unserer Arzneimittel-Verblisterung zu Bestnoten	
Patientenindividuelle Arzneimittel-Verblisterung	8
Vorteile für Ihr Team und Ihre Patienten	
Sicherheit, Geschwindigkeit und Flexibilität	9
Optimal dank Ihrer Kreuz Apotheke Baden-Baden	
Die Blister	11
Aussehen, Eignung, Lieferung, Handhabung	
Qualitätsgarantie	12
Das Team Kreuz Apotheke und Blister Center	

Kontaktdaten

Für Ihre Rückfragen stehe ich Ihnen gerne zur Verfügung

Kreuz Apotheke Baden-Baden
Inh.: Apotheker Matthias Kraemer e. K.
Lange Straße 37 – 76530 Baden-Baden
Tel. 07221-25502 – Fax 07221-25984
kreuzapotheke.baden-baden@t-online.de
www.kreuz-apotheke-baden-baden.de



Maximale Qualitätssicherung Erprobtes Zukunfts-System

Warum Sie jetzt auf Schlauchblister umstellen sollten

Die Kreuz Apotheke bietet Ihrem Pflegedienst mit der automatisierten Schlauch-Verblisterung einen wertvollen Mehrwert für Ihre Arbeit zum günstigen Preis. Und dies bei maximaler Qualitätssicherung. Dabei arbeiten wir mit dem Blister Center Aschaffenburg zusammen, ein erfahrener Verblisterer und Garant für die zukunftsichere Umstellung.

Wir sind Ihr professioneller Medikationsmanager.

Die Verlagerung von Arbeitsabläufen hin zum Arzneimittelfachmann entlastet Ihr Pflegepersonal und verbessert die Qualität. Die Zahl an Menschen, die mehrere Medikamente am Tag nehmen müssen, steigt stetig an. Auch stellt die Transparenzvereinbarung hohe Anforderungen an die Handhabung von Arzneimitteln.

Mit der patientenindividuellen und hochautomatisierten Arzneimittelverblisterung von der Kreuz Apotheke wird das Risiko falscher oder vergessener Medikamente oder unbeabsichtigter Wechselwirkungen reduziert.

Kontrolle und Hygiene stehen bei uns an erster Stelle. So erreichen Sie Bestnoten für Ihre Qualitätssicherung zum günstigen Preis.

Eine Umstellung ist schon mit wenigen Patienten sinnvoll. Natürlich organisieren wir Equipment, schulen Ihr Personal und übernehmen die bisher vorrätigen Medikamente.

Für ein unverbindliches Informationsgespräch stehe ich Ihnen gerne zur Verfügung

Ihr
Apotheker Matthias Kraemer



Klare Vorteile der Verblisterung

Sie können nur gewinnen

Hohe Sicherheit:

Pharmazeutisches Fachpersonal überwacht und kontrolliert jeden Schritt. Eine Vorkontrolle und vier aufwändige Kontrollen der Blisterfüßen garantieren Ihnen Sicherheit von nahezu 100%

Einfache Nachmedikation:

Die Kreuz Apotheke in Baden-Baden garantiert Ihnen bei Verfügbarkeit eine zusätzliche eilige Belieferung durch unseren Fahrer

Schnellste Änderungen:

Änderungen der Blisterinhalte sind oft sofort durch Ihr Fachpersonal möglich, das von uns entsprechend geschult wird. Parallelblister kommen innerhalb von 24 Stunden zu Ihnen

Höhere Qualität gemäß Transparenzvereinbarung:

Die hohe Sicherheit, die mitgelieferten Dosierpläne, eine umfangreiche Dokumentation, absolute Hygiene und die Transparenz punkten bei der nächsten Bewertung

Bessere Übersichtlichkeit:

Statt eine unübersichtliche Zahl verschiedener Arzneimittelpackungen im Schrank zu haben, bieten Schlauchblister Ihrem Personal und/oder Ihren Patienten die Möglichkeit, genau zum Einnahmezeitpunkt die festen oralen Arzneimittel in sicherer Verpackung zur Hand zu haben

Mehr Flexibilität:

Im Gegensatz zu Kartenblistern sind Schlauchblister flexibel und können zu 100% die ärztlich verordnete Therapie abbilden. (Keine Beschränkung auf 4 Einnahmezeitpunkte)



Starker Partner:

Wir arbeiten mit dem Blister Center Aschaffenburg zusammen, einem erfahrenen Partner, nach eigenen Angaben einer der Marktführer für die Verblisterung in Deutschland. So nutzen Sie ein eingeführtes, erprobtes und zukunftssicheres, innovatives System.

Kosten- und Ressourceneinsparung:

Die Rundum-Betreuung durch die Kreuz Apotheke rechnet sich. Und Ihrem Personal sowie der Verwaltung werden bisher komplexe und unübersichtliche Aufgaben stark vereinfacht

Zeit fürs Wesentliche:

Das Pflegepersonal kann sich intensiver um seine Patienten kümmern

Bessere Compliance:

Durch klare Zuordnung und Beschriftung Steigerung der Compliance

Einfache Handhabung für Sie und Ihre Patienten:

Die Kreuz Apotheke übernimmt Rezept- und Medikationsmanagement und liefert die fertigen Blister direkt zu Ihnen. Die Blister sind sehr einfach in der Nutzung, alle wichtigen Informationen sind dort aufgedruckt

Vereinfachtes Medikationsmanagement:

Das Apothekenteam hat stets den Überblick und fordert rechtzeitig bei den Ärzten die Rezepte an und holt sie dort auch ab

Individuelle Lösungen:

Gerne stehen wir Ihnen mit Rat und Tat als Medikationsmanager zur Seite



Arzneimittel-Verblisterung mit Ihrer Kreuz Apotheke Baden-Baden

Die Schritte von der Bestellung bis zur Auslieferung bei Ihnen

1 Rezeptmanagement

Die Rezepte werden von uns bei den Ärzten angefordert, abgeholt und geprüft



2 Medikationsmanagement

Fachkräfte erfassen alle wichtigen Daten nur ein einziges Mal ins System



3 Auftragsvorbereitung

Im BlisterCenter werden die benötigten Einheiten aufbereitet und entpackt



4 Zusammenstellung

Jedes Medikament hat seine eigene, spezielle Sortiervorrichtung



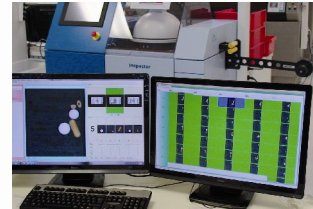
5 Maschinen-Verblisterung

Vollautomatisch, sicher und absolut hygienisch



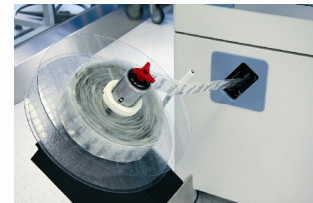
6 Qualitätskontrollen

Fotografische Prüfung ist nur eine von insgesamt drei Qualitätskontrollen



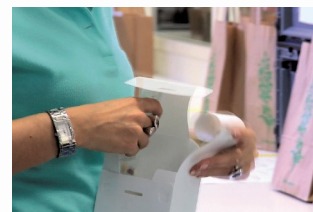
7 Versandvorbereitung

Luftdicht verpackt und gesichert kommen die Blister in die Apotheke



8 Konfektionierung

Unsere Blisterschläuche werden pro Patient in praktische Spenderboxen verpackt



9 Anlieferung bei Ihnen

Wir liefern termingerecht und nehmen die leeren Boxen wieder zurück



Klare Vorteile

- ✓ einfache Nachmedikation
- ✓ schnellste Änderungen
- ✓ hohe Sicherheit
- ✓ deutliche Kostenreduktion
- ✓ absolut hygienisch
- ✓ alle Infos auf jedem Blister
- ✓ Dosierpläne inklusive
- ✓ Schulung Pflegepersonal
- ✓ beste Dokumentation

So erreichen Sie Bestnoten für Qualitätssicherung!



Pflegedienste in Zeiten der Transparenzvereinbarung:

Mit unserer Arzneimittel-Verblisterung zu Bestnoten

Die Medikamentengabe in der Pflege ist vor dem Hintergrund der Transparenzvereinbarung in den Fokus gerückt. Nur wer die strengen Anforderungen erfüllt, erhält in diesem wichtigen Bereich Bestnoten. Die Kriterien für die Pflegequalität tangieren die Arzneimittelversorgung.

Für Pflegedienste ergibt sich daher die Notwendigkeit der Bewertung der gängigen Dosiersysteme für Medikamente.

Auch die Fragen der Arzneimittelsicherheit, der Compliance, der Prüfung von Wechselwirkungen und des Arbeitsschutzes müssen zwingend in die Bewertung eines modernen Verteilsystems einbezogen werden.

Es ergeben sich Qualitätsanforderungen, denen sich die heute am Markt befindlichen Medikationssysteme für Pflegedienste stellen müssen.

Beispielhaft seien genannt:

- ✓ Vermeidung des Stellens falscher Medikamente durch möglichst sichere Kontrollsysteme (Mindestanforderung: 4-Augen-Prinzip)
- ✓ Sichere und korrekte Dokumentation der Medikation
- ✓ Frei wählbare und ausreichende Dosierzeitpunkte (mindestens 7)
- ✓ Korrekte Angaben auf den Medikationssystemen (Name, Arzneimittel, Einnahmezeitpunkt vor/nach dem Essen, usw.)
- ✓ Dokumentation und Rückverfolgbarkeit der Charge der eingesetzten Arzneimittel gemäß den zukünftigen EU-Richtlinien
- ✓ Schutz des Personals vor Haftungsrisiken und Medikamentenstäuben

Der sicherste Weg im Umgang mit Medikamenten sind Blister wie die der Kreuz Apotheke Baden-Baden.

Nur so steht ohne Teilaufwand, ohne zeitraubende Zuordnung und ohne die Gefahr des Vergessens zum richtigen Zeitpunkt genau die richtige Dosierung mit allen notwendigen Hinweisen zur Verfügung.



Patientenindividuelle Arzneimittel-Verblisterung: Vorteile für Ihren Pflegedienst und Ihre Patienten

Die zur Zeit häufig verwendeten Dosiersysteme (Dosette) mit wenigen Dosierzeitpunkten, mangelnder Dokumentation, unzureichenden Kontrollsystemen und geringem Arbeitsschutz vor Medikamentenstäuben können die erwähnten Anforderungen bei Weitem nicht gewährleisten. Von den derzeit am Markt angebotenen Systemen erfüllt nur die patientenindividuelle Verblisterung in Schlauchbeuteln (die sogenannten Blister) die geforderten Qualitätsstandards.

Eine Vereinbarung mit der Kreuz Apotheke bringt für Sie Planungssicherheit, spart Kosten, schafft Freiräume für das Pflegepersonal und garantiert ein hohes Maß an Arzneimittelsicherheit – damit Compliance – und leistet einen wichtigen Beitrag zur Gesundheit der Patienten. Dem Risiko falscher oder vergessener Medikamente, unbeabsichtigter Wechselwirkungen oder bei der Teilung zu Bruch gegangener Tabletten kann Ihr Pflegedienst mit der patientenindividuellen Arzneimittel-Verblisterung aus der Kreuz Apotheke wirksam begegnen.

Die Abläufe für Sie sind dabei denkbar einfach, denn das komplette Medikationsmanagement wird von der Kreuz Apotheke übernommen. Sie ist Schaltstelle, organisiert und überwacht in enger Kooperation mit Arzt und Pflegedienst das komplette Medikationsmanagement. Dabei steht für die Kreuz Apotheke das Blister Center als Dienstleister im Hintergrund zur Seite. Dort werden unter Reinraum-Bedingungen sowie strengen Qualitätsrichtlinien patientenindividuelle Blister mit hoher Sicherheit und Schnelligkeit nach GMP-Herstellerrichtlinien produziert.



Sicherheit, Geschwindigkeit und Flexibilität

Optimal dank Ihrer Kreuz Apotheke Baden-Baden

Qualitätssicherung

Die Kreuz Apotheke sichert in Zusammenarbeit mit dem Blister Center die außergewöhnliche Qualität der Blister mit mehreren Kontrollschritten:

- ✓ Pharmazeutische Prüfung der Medikation in der Kreuz Apotheke
- ✓ Medikationsdaten werden nur ein einziges Mal mit einer speziellen Software erfasst, dadurch Reduktion um eine Fehlerquelle
- ✓ visuell-maschinelle Kontrolle inklusive Datenbank-Abgleich mit Foto-Scanner und Computer
- ✓ visuell-personelle Sichtkontrolle mit Fachpersonal im Blister Center
- ✓ vollautomatische Gewichtskontrolle mit Computerwaage und Abgleich mit der Datenbank
- ✓ zusätzliche visuell-personelle Sichtkontrolle mit Fachpersonal in der Kreuz Apotheke

Standardmedikation

Die Kreuz Apotheke prüft die vorliegenden Rezepte und übermittelt den Blisterauftrag an das Blister Centrum. Lieferung der Blister an Sie, in der Regel für einen 7-Tage-Zeitraum, innerhalb 24 Stunden möglich

Kontrolle

Auf den Blistertüten finden Sie alle wesentlichen Angaben. So können Sie UND Ihre Patienten jederzeit die korrekte Einnahme überprüfen

Absetzen einer Medikation

Die Kreuz Apotheke schult Ihre Fachkräfte, wie sie problemlos mit spontanen Medikationsänderungen fachgerecht umgehen.

Durch einen Schnitt mit der Schere wird das abzusetzende Medikament durch einen Schlitz aus der Blistertüte entfernt und dieser durch einen Tesafilm wieder verschlossen. Umsetzung sofort ohne Verzögerung



Hinzufügen einer Medikation

Variante 1:

Die Kreuz Apotheke stellt dem Pflegedienst eine Kleinpackung der Medikation zur Verfügung. In der Folgewoche enthält der Arzneiblistер die neue Medikation. Kürzeste Reaktionszeit möglich

Variante 2:

Die Kreuz Apotheke erhält bis 12 Uhr (einschließlich Freitag) Ihre Änderung. Der Parallelblistер trifft am Morgen des Folgetages (also auch am Samstag) in der Kreuz Apotheke ein und kann sofort ausgeliefert werden. Reaktionszeit innerhalb von 20 Stunden

Dosierplan

Ein individueller Dosierplan wird mit jedem Blisterschlauch mitgeliefert

Geschwindigkeit

Durch die räumliche Nähe der Kreuz Apotheke lassen sich alle Aufgaben unkompliziert und zeitnah lösen. Unser Fachpersonal steht Ihnen auch telefonisch jederzeit während unserer Öffnungszeiten zur Verfügung

Hygiene

Bei der Verblisterung in Tüten werden wesentlich höhere Anforderungen an die Hygiene gestellt als bei der Hand-Verblisterung. Prozessabläufe, Arbeits- und Hygieneanweisungen, ebenso wie Luftdruck-, Temperatur- und Feuchtigkeitswerte unterliegen strengen Regelungen. Über mikrobiologische Kontrollen und Partikelmessungen werden die Produktionsräume zusätzlich überwacht

Zeitgewinn

Als Pflegepersonal gewinnen Sie wertvolle zusätzliche Minuten für die Versorgung Ihrer Patienten

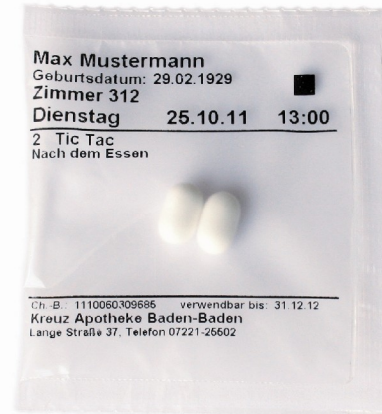


Die Blister

Aussehen, Eignung, Lieferung, Handhabung

Wie sehen Blister aus?

Blister sind kleine luftdicht verpackte Streifenblistertüten mit Name und Geburtsdatum des Patienten, evtl. Adresse, Zimmernummer, Name des Arzneimittels, Einnahmedatum und -zeitpunkt (flexibel, nicht auf 4 Zeiten beschränkt), Dosierung und Einnahmehinweis. In einer Tüte können mehrere Tabletten enthalten sein.



Für wen sind Blister gedacht?

Blister eignen sich neben ambulanten Patienten für ältere Patienten, chronisch kranke Patienten, multimorbide Patienten, Patienten in Alten- und Pflegeheimen sowie von Sozialstationen.

Wie werden die Blister geliefert?

Die Kreuz Apotheke liefert Ihnen die Tüten als Blisterschlauch patientensortiert in einer praktischen, hygienischen Blisterbox. Dabei achten wir selbstverständlich auf Bündelung der Boxen nach Ihren Wünschen, z. B. tourweise. Bei der Folgelieferung nehmen wir die leeren Blisterboxen wieder mit. Sie werden bei uns für den nächsten Einsatz gründlich gereinigt.

Handhabung

Die Blistertüten werden bei jeder Darreichung mithilfe der Perforation einzeln vom Schlauch abgetrennt und können auch von Ihren Patienten leicht geöffnet werden. Durch die Beschriftung der einzelnen Tüten können Sie die Vergabe leicht prüfen. Der mitgelieferte Dosierplan ist Ihnen eine zusätzliche Hilfe.



Qualitätsgarantie

Das Team Kreuz Apotheke und Blister Center

Starker Partner, hohe Qualitätssicherung und trotzdem günstiger Preis. Die maschinelle Verblisterung der Kreuz Apotheke in Zusammenarbeit mit dem Blister Center Aschaffenburg GmbH, dem großen und langjährig erfahrenen Verblisterer. Gemeinsam sind wir Ihr kompetenter, leistungsstarker Dienstleister für die Arzneimittel-Verblisterung.

Die benötigten Rezepte werden von der Kreuz Apotheke bei den Ärzten angefordert, abgeholt und geprüft. Mithilfe ausgereifter Software erfassen wir einfach und schnell alle notwendigen Daten zur Erstellung der Blister gemäß der ärztlichen Verordnung. Aus Qualitätsgründen erfolgt die Eingabe nur ein einziges Mal.

Sind die Medikations-Daten auf dem aktuellen Stand, werden sie mit wenigen Mausklicks an das Blister Center übertragen. Das Modul vergibt eine elektronische Signatur, um die sensiblen Patientendaten gemäß den Datenschutzbestimmungen gegen unbefugten Zugriff zu schützen. Nachdem Ihr Auftrag hinsichtlich der Möglichkeit zum Verblistern überprüft wurde, gelangt er via Internetanbindung in den Herstellungsbereich des Blister Centers.

Auch wenn bei der Verblisterung das eigentliche Arzneimittel nicht verändert wird, gilt dieser Prozess rechtlich als Arzneimittelherstellung – die Blister Center Aschaffenburg GmbH besitzt daher eine Herstellungserlaubnis nach §13 Arzneimittelgesetz.

Prozessabläufe, Arbeits- und Hygieneanweisungen, ebenso wie Luftdruck-, Temperatur- und Feuchtigkeitswerte unterliegen daher strengen Regelungen. Über mikrobiologische Kontrollen und Partikelmessungen werden die Produktionsräume zusätzlich überwacht. Um neben dem Produktschutz auch die Arbeitssicherheit zu gewährleisten, ist eine spezielle Umkleide- und Reinigungsanweisung notwendig. So ist beispielsweise zwingend erforderlich, am offenen Produkt Handschuhe und einen Mundschutz zu tragen.



Die zu verblisterten Arzneimittel gelangen ausschließlich über eine Schleuse in den Reinraum. In dem Bereich der Entblisterung werden diese von ihrem Primärblistert mittels Industriemaschinen entnommen. Das entblisterte Arzneimittel gelangt dann mit der Dokumentation der Charge in den Herstellungsbereich. Um eine einwandfreie Dokumentation der produzierten Chargen sicherzustellen, werden die Arzneimitteltaschen grundsätzlich chargenrein befüllt. Ein validiertes Scansystem bietet neben der Ermittlung der Produktionsmenge einen Abgleich auf Übereinstimmung der PZN, um eine exakte Befüllung sicherzustellen. Die mit Arzneimittel gefüllten Blisterbeutel werden entsprechend dem Arzneimittelgesetz gekennzeichnet.

Das hergestellte Produkt gelangt im Anschluss in die Qualitätskontrolle. Moderne Anlagen mit digitaler Fotokontrolle stellen sicher, dass die richtigen Arzneimittel in den richtigen Blister verpackt wurden. Durch das pharmazeutische Fachpersonal erfolgt im Anschluss eine doppelte Kontrolle. Für Ihr Personal und Ihre Patienten sind alle wichtigen Informationen für die Verabreichung und die Patientenzuordnung auf den Beuteln aufgedruckt.

Die Blister sind in weniger als 24 Stunden nach der Bestellung bei uns in der Kreuz Apotheke. Hier werden sie erneut geprüft und patientenweise in den Blisterspender eingelegt, in der Regel für einen 7-Tage-Zeitraum, sowie zeitnah zu Ihnen geliefert. Eine zusätzliche eilige Belieferung mit unserem Fahrer bei Medikationsänderungen ist jederzeit selbstverständlich.

Die Kreuz Apotheke schult Ihre Fachkräfte, wie sie problemlos mit spontanen Medikationsänderungen fachgerecht umgehen. Änderungen sind sehr schnell möglich und auch für Dosierungserhöhungen bieten wir Ihnen funktionierende, individuelle Lösungen. Die mitgelieferten Dosierpläne erleichtern zusätzlich die Pflegearbeit. So bleibt Zeit fürs Wesentliche – die Betreuung ihrer Patienten.

Gerne senden wir Ihnen eine DVD mit unserem Informationsfilm zu.

Fordern Sie uns! Gerne besprechen wir alle Einzelheiten in einem unverbindlichen persönlichen Gespräch!

