

Hochautomatisiert und Patientenindividuell:

## Arzneimittel-Verblisterung für Bestnoten

von Ihrer Kreuz Apotheke Baden-Baden

### Informationen für Heime, Pflegeeinrichtungen und Kliniken

Kreuz Apotheke Baden-Baden – Inh.: Apotheker Matthias Kraemer e. K.  
Lange Straße 37 – 76530 Baden-Baden – Tel. 07221-25502 – Fax 07221-25984  
kreuzapotheke.baden-baden@t-online.de – www.kreuz-apotheke-baden-baden.de



## Inhalt

Maximale Qualitätssicherung – Erprobtes Zukunft-System .....	2
Warum Sie jetzt auf Schlauchblister umstellen sollten	
Klare Vorteile unserer Verblisterung .....	3
Sie können nur gewinnen	
Arzneimittel-Verblisterung mit der Kreuz Apotheke .....	5
Die Schritte von der Bestellung bis zur Auslieferung bei Ihnen	
Heime in Zeiten der Transparenzvereinbarung .....	7
Mit unserer Arzneimittel-Verblisterung zu Bestnoten	
Patientenindividuelle Arzneimittel-Verblisterung .....	9
Vorteile für Ihr Haus und Ihre Patienten	
Sicherheit, Geschwindigkeit und Flexibilität .....	10
Optimal dank Ihrer Kreuz Apotheke Baden-Baden	
Die Blister .....	12
Aussehen, Eignung, Lieferung, Handhabung	
Qualitätsgarantie .....	13
Das Team Kreuz Apotheke und Blister Center	
Anhang .....	15
Hintergrund der Transparenzvereinbarung – Bewertungskriterien für die Pflegequalität	
Der Blister-Film .....	17
DVD mit weiteren Informationen und Einblick in die Technik der Verblisterung	
Kontaktdaten .....	17



## Maximale Qualitätssicherung Erprobtes Zukunfts-System

### Warum Sie jetzt auf Schlauchblister umstellen sollten

Die Kreuz Apotheke bietet Ihrer Einrichtung mit der automatisierten Schlauch-Verblisterung einen wertvollen Mehrwert für Ihre pflegerische Arbeit zum günstigen Preis. Und dies bei maximaler Qualitätssicherung. Dabei arbeiten wir mit dem Blister Center Aschaffenburg zusammen, ein erfahrener Verblisterer und Garant für die zukunftsichere Umstellung.

### Wir sind Ihr professioneller Medikationsmanager.

Die Verlagerung von Arbeitsabläufen hin zum Arzneimittelfachmann entlastet Ihren Pflegebereich und verbessert die Qualität. Die Zahl an Menschen, die mehrere Medikamente am Tag nehmen müssen, steigt stetig an. Auch stellt die Transparenzvereinbarung hohe Anforderungen an die Handhabung von Arzneimitteln.

Mit der patientenindividuellen und hochautomatisierten Arzneimittelverblisterung von der Kreuz Apotheke wird das Risiko falscher oder vergessener Medikamente oder unbeabsichtigter Wechselwirkungen reduziert.

### Kontrolle und Hygiene stehen bei uns an erster Stelle. So erreichen Sie Bestnoten für Ihre Qualitätssicherung zum günstigen Preis.

Eine Umstellung kann bereits mit 20-25 Patienten beginnen. Eine Umstellung nach Stationen oder des kompletten Hauses sind mit uns professionell realisierbar. Natürlich organisieren wir Equipment, schulen Ihr Personal vor Ort und übernehmen die bisher vorrätigen Medikamente.

### Für ein unverbindliches Informationsgespräch stehe ich Ihnen gerne zur Verfügung

Ihr Apotheker Matthias Kraemer



## Klare Vorteile der Verblisterung

Sie können nur gewinnen

### Hohe Sicherheit:

Pharmazeutisches Fachpersonal überwacht und kontrolliert jeden Schritt. Eine Vorkontrolle und vier aufwändige Kontrollen der Blisterfüßen garantieren Ihnen Sicherheit von nahezu 100%

### Einfache Nachmedikation:

Die Kreuz Apotheke in Baden-Baden garantiert Ihnen bei Verfügbarkeit eine zusätzliche eilige Belieferung durch unseren Fahrer

### Schnellste Änderungen:

Änderungen der Blisterinhalte sind oft sofort durch Ihr Fachpersonal möglich, das von uns entsprechend geschult wird. Parallelblister kommen innerhalb von 24 Stunden zu Ihnen

### Höhere Qualität gemäß Transparenzvereinbarung:

Die hohe Sicherheit, die mitgelieferten Dosierpläne, eine umfangreiche Dokumentation, absolute Hygiene und die Transparenz punkten bei der nächsten Bewertung

### Bessere Übersichtlichkeit:

Statt eine unübersichtliche Zahl verschiedener Arzneimittelpackungen im Schrank zu haben, bieten Schlauchblister die Möglichkeit, genau zum Einnahmezeitpunkt die festen oralen Arzneimittel in einer sicheren Verpackung zur Hand zu haben

### Mehr Flexibilität:

Im Gegensatz zu Kartenblistern sind Schlauchblister flexibel und können zu 100% die ärztlich verordnete Therapie abbilden. (Keine Beschränkung auf 4 Einnahmezeitpunkte)



**Starker Partner:**

Wir arbeiten mit dem Blister Center Aschaffenburg zusammen, einem erfahrenen Partner, nach eigenen Angaben einer der Marktführer für die Verblisterung in Deutschland. So nutzen Sie ein eingeführtes, erprobtes und zukunftssicheres, innovatives System.

**Kosten- und Ressourceneinsparung:**

Die Rundum-Betreuung durch die Kreuz Apotheke rechnet sich. Und Ihrem Pflegepersonal sowie der Verwaltung werden bisher komplexe und unübersichtliche Aufgaben stark vereinfacht

**Zeit fürs Wesentliche:**

Das Pflegepersonal kann sich intensiver um seine Patienten kümmern

**Bessere Compliance:**

Durch klare Zuordnung und Beschriftung Steigerung der Compliance

**Einfache Handhabung für Sie und Ihre Patienten:**

Die Kreuz Apotheke übernimmt Rezept- und Medikationsmanagement und liefert die fertigen Blister direkt zu Ihnen. Die Blister sind sehr einfach in der Nutzung, alle wichtigen Informationen sind dort aufgedruckt

**Vereinfachtes Medikationsmanagement:**

Das Apothekenteam hat stets den Überblick und fordert rechtzeitig bei den Ärzten die Rezepte an und holt sie dort auch ab

**Individuelle Lösungen:**

Gerne stehen wir Ihnen mit Rat und Tat als Medikationsmanager zur Seite



# Arzneimittel-Verblisterung mit Ihrer Kreuz Apotheke Baden-Baden

Die Schritte von der Bestellung bis zur Auslieferung bei Ihnen

## 1 Rezeptmanagement

Die Rezepte werden von uns bei den Ärzten angefordert, abgeholt und geprüft



## 2 Medikationsmanagement

Fachkräfte erfassen alle wichtigen Daten nur ein einziges Mal ins System



## 3 Auftragsvorbereitung

Im BlisterCenter werden die benötigten Einheiten aufbereitet und entpackt



## 4 Zusammenstellung

Jedes Medikament hat seine eigene, spezielle Sortiervorrichtung



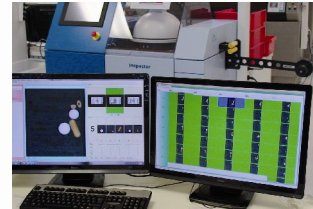
## 5 Maschinen-Verblisterung

Vollautomatisch, sicher und absolut hygienisch



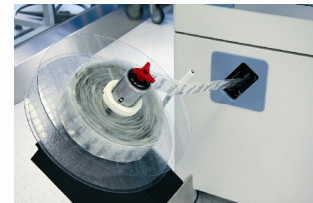
## 6 Qualitätskontrollen

Fotografische Prüfung ist nur eine von insgesamt drei Qualitätskontrollen



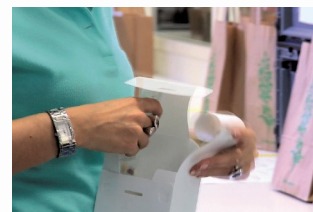
## 7 Versandvorbereitung

Luftdicht verpackt und gesichert kommen die Blister in die Apotheke



## 8 Konfektionierung

Unsere Blisterschläuche werden pro Patient in praktische Spenderboxen verpackt



## 9 Anlieferung bei Ihnen

Wir liefern termingerecht und nehmen die leeren Boxen wieder zurück



## Klare Vorteile

- ✓ einfache Nachmedikation
- ✓ schnellste Änderungen
- ✓ hohe Sicherheit
- ✓ deutliche Kostenreduktion
- ✓ absolut hygienisch
- ✓ alle Infos auf jedem Blister
- ✓ Dosierpläne inklusive
- ✓ Schulung Pflegepersonal
- ✓ beste Dokumentation

**So erreichen Sie Bestnoten für Qualitätssicherung!**



Heime in Zeiten der Transparenzvereinbarung:

## Mit unserer Arzneimittel-Verblisterung zu Bestnoten

Auch für Pflegedienste eine sichere Alternative

Die Medikamentengabe in stationären und ambulanten Einrichtungen ist vor dem Hintergrund der Transparenzvereinbarung in den Fokus gerückt. Nur wer die strengen Anforderungen erfüllt, erhält in diesem wichtigen Bereich Bestnoten.

Die Bewertungskriterien für die Pflegequalität tangieren teils direkt, teils indirekt, die Arzneimittelversorgung in den Bereichen „Pflege und medizinische Versorgung“ und „Umgang mit demenzkranken Bewohnern“. Im Anhang haben wir diese Kriterien für Sie aufgeführt.

**Für die Heime ergibt sich daher die Notwendigkeit der Bewertung der gängigen Dosiersysteme für Medikamente.**

Auch die Fragen der Arzneimittelsicherheit, der Compliance, der Prüfung von Wechselwirkungen und des Arbeitsschutzes müssen zwingend in die Bewertung eines modernen Verteilsystems einbezogen werden.



**Es ergeben sich Qualitätsanforderungen, denen sich die heute am Markt befindlichen Medikationssysteme gerade in Heimen stellen müssen.**

Beispielhaft seien genannt:

- ✓ Vermeidung des Stellens falscher Medikamente durch möglichst sichere Kontrollsysteme (Mindestanforderung: 4-Augen-Prinzip)
- ✓ Sichere und korrekte Dokumentation von Medikation und deren Darreichungsform trotz wechselnder Hersteller je nach Rabattvertrag und Lieferfähigkeit
- ✓ Frei wählbare und ausreichende Dosierzeitpunkte (mindestens 7) um z. B. sowohl mahlzeitbezogene Gabe von Medikamenten als auch feste Dosis-Zeit-Schemata abdecken zu können.  
Eine Analyse ergab, dass 25 Prozent der Heimbewohner in der Regel mehr als vier Dosierzeitpunkte benötigen
- ✓ Dokumentation sämtlicher (auch privat erworbener) Arzneimittel und Überprüfung auf Wechselwirkungen und korrekte Dosierung (Alter, Körpergewicht)
- ✓ Korrekte Angaben auf den Medikationssystemen (Name, Arzneimittel, Einnahmezeitpunkt vor/nach dem Essen, usw.)
- ✓ Dokumentation und Rückverfolgbarkeit der Charge der eingesetzten Arzneimittel gemäß den zukünftigen EU-Richtlinien
- ✓ Schutz des Personals vor Haftungsrisiken und Medikamentenstäuben

**Der sicherste Weg im Umgang mit Medikamenten sind Blister wie die der Kreuz Apotheke Baden-Baden.**

Nur so steht ohne Teilaufwand, ohne zeitraubende Zuordnung und ohne die Gefahr des Vergessens zum richtigen Zeitpunkt genau die richtige Dosierung mit allen notwendigen Hinweisen zur Verfügung.



## **Patientenindividuelle Arzneimittel-Verblisterung: Vorteile für Ihr Pflegeheim und Ihre Patienten**

Die zur Zeit häufig verwendeten Dosiersysteme (Dosette) mit wenigen Dosierzeitpunkten, mangelnder Dokumentation, unzureichenden Kontrollsystemen und geringem Arbeitsschutz vor Medikamentenstäuben können die erwähnten Anforderungen bei Weitem nicht gewährleisten. Von den derzeit am Markt angebotenen Systemen erfüllt nur die patientenindividuelle Verblisterung in Schlauchbeuteln (die sogenannten Blister) die geforderten Qualitätsstandards.

Der Abschluss einer Versorgungsvereinbarung mit der Kreuz Apotheke bringt für Sie Planungssicherheit, spart Kosten, schafft Freiräume für das Pflegepersonal und garantiert ein hohes Maß an Arzneimittelsicherheit – damit Compliance – und leistet einen wichtigen Beitrag zur Gesundheit der Heim-Patienten. Dem Risiko falscher oder vergessener Medikamente, unbeabsichtigter Wechselwirkungen oder bei der Teilung zu Bruch gegangener Tabletten kann Ihr Haus mit der patientenindividuellen Arzneimittel-Verblisterung aus der Kreuz Apotheke wirksam begegnen.

Die Abläufe für Ihr Haus sind dabei denkbar einfach, denn das komplette Medikationsmanagement wird von der Kreuz Apotheke übernommen. Sie ist Schaltstelle, organisiert und überwacht in enger Kooperation mit Arzt und Pflegeeinrichtung das komplette Medikationsmanagement. Dabei steht für die Kreuz Apotheke das Blister Center als Dienstleister im Hintergrund zur Seite. Dort werden unter Reinraum-Bedingungen sowie strengen Qualitätsrichtlinien patientenindividuelle Blister mit hoher Sicherheit und Schnelligkeit nach GMP-Herstellerrichtlinien produziert.



## Sicherheit, Geschwindigkeit und Flexibilität

Optimal dank Ihrer Kreuz Apotheke Baden-Baden

### Qualitätssicherung

Die Kreuz Apotheke sichert in Zusammenarbeit mit dem Blister Center die außergewöhnliche Qualität der Blister mit mehreren Kontrollschritten:

- ✓ Pharmazeutische Prüfung der Medikation in der Kreuz Apotheke
- ✓ Medikationsdaten werden nur ein einziges Mal mit einer speziellen Software erfasst, dadurch Reduktion um eine Fehlerquelle
- ✓ visuell-maschinelle Kontrolle inklusive Datenbank-Abgleich mit Foto-Scanner und Computer
- ✓ visuell-personelle Sichtkontrolle mit Fachpersonal im Blister Center
- ✓ vollautomatische Gewichtskontrolle mit Computerwaage und Abgleich mit der Datenbank
- ✓ zusätzliche visuell-personelle Sichtkontrolle mit Fachpersonal in der Kreuz Apotheke

### Standardmedikation

Die Kreuz Apotheke prüft die vorliegenden Rezepte und übermittelt den Blisterauftrag an das Blister Centrum. Lieferung der Blister an Sie, in der Regel für einen 7-Tage-Zeitraum, innerhalb 24 Stunden möglich

### Kontrolle

Auf den Blistertüten finden Sie alle wesentlichen Angaben. So können Sie jederzeit überprüfen, ob die Vergabe korrekt erfolgt ist

### Absetzen einer Medikation

Die Kreuz Apotheke schult Ihre Fachkräfte vor Ort, wie sie problemlos mit spontanen Medikationsänderungen fachgerecht umgehen.

Durch einen Schnitt mit der Schere wird das abzusetzende Medikament durch einen Schlitz aus der Blistertüte entfernt und dieser durch einen Tesafilm wieder verschlossen. Umsetzung sofort ohne Verzögerung



## **Hinzufügen einer Medikation**

### Variante 1:

Die Kreuz Apotheke stellt der Pflegeeinrichtung eine Kleinpackung der Medikation zur Verfügung. In der Folgeweche enthält der Arzneiblistер die neue Medikation. Kürzeste Reaktionszeit möglich

### Variante 2:

Die Kreuz Apotheke erhält bis 12 Uhr (einschließlich Freitag) Ihre Änderung. Der Parallelblistер trifft am Morgen des Folgetages (also auch am Samstag) in der Kreuz Apotheke ein und kann sofort ausgeliefert werden. Reaktionszeit innerhalb von 20 Stunden

## **Dosierplan**

Ein individueller Dosierplan wird mit jedem Blisterschlauch mitgeliefert

## **Geschwindigkeit**

Durch die räumliche Nähe der Kreuz Apotheke lassen sich alle Aufgaben unkompliziert und zeitnah lösen. Unser Fachpersonal steht Ihnen auch telefonisch jederzeit während unserer Öffnungszeiten zur Verfügung

## **Hygiene**

Bei der Verblisterung in Tüten werden wesentlich höhere Anforderungen an die Hygiene gestellt als bei der Hand-Verblisterung. Prozessabläufe, Arbeits- und Hygieneanweisungen, ebenso wie Luftdruck-, Temperatur- und Feuchtigkeitswerte unterliegen strengen Regelungen. Über mikrobiologische Kontrollen und Partikelmessungen werden die Produktionsräume zusätzlich überwacht

## **Zeitgewinn**

Als Pflegepersonal gewinnen Sie wertvolle zusätzliche Minuten für die Versorgung Ihrer Patienten

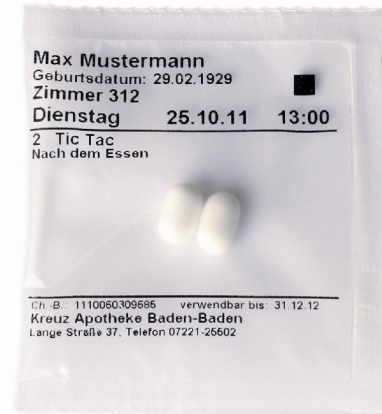


## Die Blister

### Aussehen, Eignung, Lieferung, Handhabung

#### Wie sehen Blister aus?

Blister sind kleine luftdicht verpackte Streifenblistertüten mit Name und Geburtsdatum des Patienten, Stations- und Zimmernummer, Name des Arzneimittels, Einnahmedatum und -zeitpunkt (flexibel, nicht auf 4 Zeiten beschränkt), Dosierung und Einnahmehinweis. In einer Tüte können mehrere Tabletten enthalten sein.



#### Für wen sind Blister gedacht?

Blister eignen sich für ältere Patienten, chronisch kranke Patienten, multimorbide Patienten, Patienten in Alten- und Pflegeheimen sowie von Sozialstationen, aber auch für ambulante Patienten (privat).

#### Wie werden die Blister geliefert?

Die Kreuz Apotheke liefert Ihnen die Tüten als Blisterschlauch patientensortiert in einer praktischen, hygienischen Blisterbox. Dabei achten wir selbstverständlich auf Bündelung der Boxen nach Ihren Wünschen, z. B. stationsweise oder tourweise. Bei der Folgelieferung nehmen wir die leeren Blisterboxen wieder mit. Sie werden bei uns für den nächsten Einsatz gründlich gereinigt.

#### Handhabung

Die Blistertüten werden bei jeder Darreichung mithilfe der Perforation einzeln vom Schlauch abgetrennt und können leicht geöffnet werden. Durch die Beschriftung der einzelnen Tüten können Sie die Vergabe leicht prüfen. Der mitgelieferte Dosierplan ist Ihnen eine zusätzliche Hilfe.



## Qualitätsgarantie

### Das Team Kreuz Apotheke und Blister Center

Starker Partner, hohe Qualitätssicherung und trotzdem günstiger Preis. Die maschinelle Verblisterung der Kreuz Apotheke in Zusammenarbeit mit dem Blister Center Aschaffenburg GmbH, dem großen und langjährig erfahrenen Verblisterer. Gemeinsam sind wir Ihr kompetenter, leistungsstarker Dienstleister für die Arzneimittel-Verblisterung.

Die benötigten Rezepte werden von der Kreuz Apotheke bei den Ärzten angefordert, abgeholt und geprüft. Mithilfe ausgereifter Software erfassen wir einfach und schnell alle notwendigen Daten zur Erstellung der Blister gemäß der ärztlichen Verordnung. Aus Qualitätsgründen erfolgt die Eingabe nur ein einziges Mal.

Sind die Medikations-Daten auf dem aktuellen Stand, werden sie mit wenigen Mausklicks an das Blister Center übertragen. Das Modul vergibt eine elektronische Signatur, um die sensiblen Patientendaten gemäß den Datenschutzbestimmungen gegen unbefugten Zugriff zu schützen. Nachdem Ihr Auftrag hinsichtlich der Möglichkeit zum Verblistern überprüft wurde, gelangt er via Internetanbindung in den Herstellungsbereich des Blister Centers.

Auch wenn bei der Verblisterung das eigentliche Arzneimittel nicht verändert wird, gilt dieser Prozess rechtlich als Arzneimittelherstellung – die Blister Center Aschaffenburg GmbH besitzt daher eine Herstellungserlaubnis nach §13 Arzneimittelgesetz.

Prozessabläufe, Arbeits- und Hygieneanweisungen, ebenso wie Luftdruck-, Temperatur- und Feuchtigkeitswerte unterliegen daher strengen Regelungen. Über mikrobiologische Kontrollen und Partikelmessungen werden die Produktionsräume zusätzlich überwacht. Um neben dem Produktschutz auch die Arbeitssicherheit zu gewährleisten, ist eine spezielle Umkleide- und Reinigungsanweisung notwendig. So ist beispielsweise zwingend erforderlich, am offenen Produkt Handschuhe und einen Mundschutz zu tragen.



Separate Überbekleidung, Schuhe sowie Haarhaube sind für uns eine Selbstverständlichkeit.

Die zu verblisterten Arzneimittel gelangen ausschließlich über eine Schleuse in den Reinraum. In dem Bereich der Entblisterung werden diese von ihrem Primärblistert mittels Industriemaschinen entnommen. Das entblisterte Arzneimittel gelangt dann mit der Dokumentation der Charge in den Herstellungsbereich. Um eine einwandfreie Dokumentation der produzierten Chargen sicherzustellen, werden die Arzneimittelkassetten grundsätzlich chargenrein befüllt. Ein validiertes Scansystem bietet neben der Ermittlung der Produktionsmenge einen Abgleich auf Übereinstimmung der PZN, um eine exakte Befüllung sicherzustellen. Die mit Arzneimittel gefüllten Blistertüten werden entsprechend dem Arzneimittelgesetz gekennzeichnet.

Das hergestellte Produkt gelangt im Anschluss in die Qualitätskontrolle. Moderne Anlagen mit digitaler Fotokontrolle stellen sicher, dass die richtigen Arzneimittel in den richtigen Blister verpackt wurden. Durch das pharmazeutische Fachpersonal erfolgt im Anschluss eine doppelte Kontrolle. Für Ihr Pflegepersonal sind alle wichtigen Informationen für die Verabreichung und die Patientenzuordnung auf den Tüten aufgedruckt.

Die Blister sind in weniger als 24 Stunden nach der Bestellung bei uns in der Kreuz Apotheke. Hier werden sie erneut geprüft und patientenweise in den Blisterspender eingelegt, in der Regel für einen 7-Tage-Zeitraum, sowie zeitnah zu Ihnen geliefert. Eine zusätzliche eilige Belieferung mit unserem Fahrer bei Medikationsänderungen ist jederzeit selbstverständlich.

Die Kreuz Apotheke schult Ihre Fachkräfte vor Ort, wie sie problemlos mit spontanen Medikationsänderungen fachgerecht umgehen. Änderungen sind sehr schnell möglich und auch für Dosierungserhöhungen bieten wir Ihnen funktionierende, individuelle Lösungen. Die mitgelieferten Dosierpläne erleichtern zusätzlich die Pflegearbeit. So bleibt Zeit fürs Wesentliche – die Betreuung ihrer Patienten.

Fordern Sie uns! Gerne besprechen wir alle Einzelheiten in einem unverbindlichen persönlichen Gespräch!



## Anhang

### Hintergrund zur Transparenzvereinbarung für Heime stationär (PTVS)

Nach dem Pflege-Weiterentwicklungsgesetz vom 28. Mai 2008 (§ 115 Abs. 1a SGB XI) müssen die Landesverbände der Pflegekassen sicherstellen, dass die Leistungen der Pflegeeinrichtungen sowie deren Qualität für Pflegebedürftige und ihre Angehörigen verständlich, übersichtlich und vergleichbar im Internet sowie in anderer geeigneter Form veröffentlicht werden. Dabei sind die Ergebnisse der Qualitätsprüfungen der Medizinischen Dienste der Krankenversicherung (MDK) sowie gleichwertige Prüfergebnisse zugrunde zu legen. Der GKV-Spitzenverband, die Vereinigungen der Träger der Pflegeeinrichtungen auf Bundesebene, die Bundesarbeitsgemeinschaft der überörtlichen Träger der Sozialhilfe und die Bundesvereinigung der kommunalen Spitzenverbände haben unter Beteiligung des Medizinischen Dienstes des GKV-Spitzenverbandes (MDS e.V.) Kriterien der Veröffentlichung einschließlich der Bewertungssystematik vereinbart. Dabei werden die maßgeblichen Organisationen für die Wahrnehmung der Interessen der Selbsthilfe der pflegebedürftigen und behinderten Menschen, unabhängige Verbraucherorganisationen auf Bundesebene sowie der Verband der privaten Krankenversicherung und die Verbände der Pflegeberufe auf Bundesebene beteiligt. *Quelle: Medizinischer Dienst des Spitzenverbandes Bund der Krankenkassen e.V. (MDS) 06.02.2009 – MDS/ko*

### Die Bewertungskriterien für die Pflegequalität

tangieren teils direkt, teils indirekt, die Arzneimittelversorgung in den Bereichen „Pflege und medizinische Versorgung“ und „Umgang mit demenzkranken Bewohnern“.

#### Direkter Bezug

##### Kriterium 3 (bewohnerbezogen):

Entspricht die Medikamentenversorgung den ärztlichen Anordnungen?

Die Frage beantworten die Prüfer mit „Ja“, wenn das Pflegeheim die ärztlich verordneten Medikamente und deren Einnahme fachgerecht und vollständig dokumentiert hat. Eine fachgerechte und vollständige Dokumentation enthält folgende Angaben:

- a) die Applikationsform
- b) den vollständigen Medikamentennamen
- c) die Dosierung und Häufigkeit der Medikamentengabe
- d) die tageszeitliche Zuordnung der Medikamentengabe
- e) Angaben zur Bedarfsmedikation

Sofern eine Bedarfsmedikation angeordnet ist, muss in der Pflegedokumentation festgehalten sein, bei welchen Symptomen welches Medikament in welcher Einzel- und bis zu welcher Tages-Höchstdosierung zu verabreichen ist. Nur dann gilt Kriterium 3 als erfüllt.

##### Kriterium 4 (bewohnerbezogen):

Ist der Umgang mit Medikamenten sachgerecht?

Der Umgang mit Medikamenten ist laut den Prüfungskriterien sach- und fachgerecht, wenn

- a) die gerichteten Medikamente mit den Angaben in der Pflegedokumentation übereinstimmen
- b) diese bewohnerbezogen beschriftet und aufbewahrt werden
- c) ggf. eine notwendige Kühltanklagerung (2-8 Grad Celsius) erfolgt



- d) diese als Betäubungsmittel verschlossen und gesondert aufbewahrt werden
  - e) bei einer begrenzten Gebrauchsdauer nach dem Öffnen der Verpackung das Anbruchs- und Verfallsdatum ausgewiesen wird
  - f) Medikamente in Blisterpackungen mit eindeutigen Bewohnerangaben (insbesondere Name, Vorname, Geburtsdatum) sowie mit Angaben zu den Medikamenten (Name, Darreichungsform, Stärke) ausgezeichnet werden
  - g) bei Verblisterung die Medikamente direkt aus der Blisterpackung gereicht werden
  - h) bei Verblisterung eine kurzfristige Umsetzung der Medikamentenumstellung gewährleistet wird
- Die Kriterien f) – h) sind nur bei patientenindividuellen Verblisterungen relevant und können mit den Blistertüten der Kreuz Apotheke gewährleistet werden.

**Kriterium 12** (bewohnerbezogen):

Erhalten Bewohner mit chronischen Schmerzen die verordneten Medikamente?

Die Beurteilung dieses Kriteriums erfolgt anhand der Pflegedokumentation.  
Es gelten hier die Erläuterungen entsprechend Kriterium 3.

**Indirekter Bezug**

**Kriterium 1** (bewohnerbezogen):

Ist bei Bedarf eine aktive Kommunikation mit dem Arzt nachvollziehbar?

Diese Frage beantworteten Prüfer mit „Ja“, wenn u. a. „...im Falle von Akuterkrankungen (...), Veränderungen des Gesundheitszustandes bei chronischen Erkrankungen (...) ggf. die ärztlich empfohlenen Maßnahmen eingeleitet wurden“, dazu zählt etwa die Anpassung therapeutischer Maßnahmen.

**Kriterium 20** (bewohnerbezogen):

Erfolgt eine systematische Schmerzeinschätzung?

**Kriterium 21** (bewohnerbezogen):

Kooperiert das Pflegeheim bei Schmerzpatienten eng mit dem behandelnden Arzt?

Hier wird insbesondere dann nach dem Informationsstand und –fluss des Arztes gefragt, wenn durch die eingenommenen Medikamente keine ausreichende Minderung der Schmerzen erreicht wird.

**Kriterium 24** (bewohnerbezogen):

Wird das individuelle Sturzrisiko erfasst?

Besteht ein erhöhtes Sturzrisiko, wofür auch Medikamente und deren tageszeitliche Gabe und Dosierung in Frage kommen (beispielsweise bei Schlaftabletten oder Schmerztabletten), muss das individuelle Sturzrisiko beschrieben werden.



## Der Blister-Film

DVD mit weiteren Infos und Einblick in die Technik der Verblisterung

Der Film fehlt?  
Gerne senden wir Ihnen eine Kopie.  
Anruf genügt!

## Kontaktdaten

**Für Ihre Rückfragen stehe ich Ihnen gerne zur Verfügung**

Kreuz Apotheke Baden-Baden  
Inh.: Apotheker Matthias Kraemer e. K.  
Lange Straße 37 – 76530 Baden-Baden  
Tel. 07221-25502 – Fax 07221-25984  
[kreuzapotheke.baden-baden@t-online.de](mailto:kreuzapotheke.baden-baden@t-online.de)  
[www.kreuz-apotheke-baden-baden.de](http://www.kreuz-apotheke-baden-baden.de)

